

AGS
Equipement Informatique
pour le Télétravail

05 Juillet 2021

www.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES

DSIN et CEN – C.BONNIN

L'équipement usuel

L'équipement d'un personnel c'est quoi ?

La règle

- La Commission Equipements Numériques décline la politique de soutenabilité et de réduction de l'emprunte du numérique de l'établissement. Elle accompagne les usages en sélectionnant les matériels les mieux adaptés, en s'appuyant sur des marchés inter-établissements de l'ESR (gain économique), sur la base d'un ordinateur par personnel en y intégrant les besoins de télétravail.
- La CEN précise les règles de gestion, qui sont engagées par les équipes informatiques de proximité lors de la mise à disposition des matériels. Elle adresse l'ensemble des enjeux du cycle de vie des matériels (achat, affectation, jouvence, fin de vie) et favorise le réemploi des équipements entre composantes (Ressourcerie Numérique) puis lors de leur départ de l'établissement.
- La DSIN appuie opérationnellement la CEN au bénéfice des composantes lors des campagnes annuelles de jouvence (*Gestion en 2021 des matériels acquis en 2014*), des opérations spécifiques d'équipement (*COVID*), ...

L'équipement type



Maintenant

+ 1 900 unités en 18 mois sur l'UN
Plus de 90% des BIATSS équipés
Quelques unités en stock

L'équipement d'un personnel c'est quoi ?

Un équipement qui me suit en fonction du lieu d'exercice de mon activité

- 1 Ordinateur portable
- 1 Bagagerie



Un équipement qui reste en place au

Bureau

- 1 Ecran (22 à 24 Pouces)
- 1 Station d'accueil
- 1 Clavier filaire
- 1 Souris filaire



+

2eme écran en fonction des missions

Que faire en cas de confinement ?

Un équipement qui me suit en fonction du lieu d'exercice de mon activité

- 1 Ordinateur portable
- 1 Bagagerie



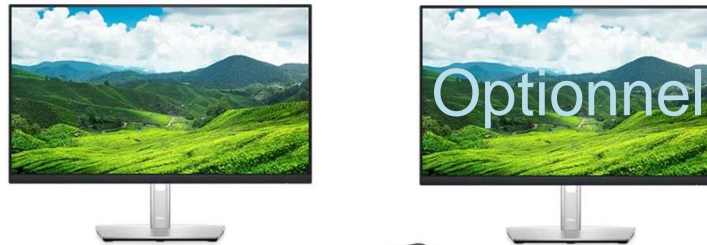
J'informe* et je déplace mon matériel

Bureau



Domicile

- 1 Ecran (22 à 24 Pouces)
- 1 Station d'accueil
- 1 Clavier filaire
- 1 Souris filaire



+

2eme écran sen fonction des missions



- (*) J'informe :
- Ma hiérarchie (N+1)
 - L'équipe informatique de proximité

L'équipement d'un personnel qui télétravaille ?

Un équipement qui me suit en fonction du lieu d'exercice de mon activité

- 1 Ordinateur portable
- 1 Bagagerie



Pack Télétravail N°1



UN Phone

Un équipement qui reste en place au

Bureau

- 1 Ecran (22 à 24 Pouces)
- 1 Station d'accueil
- 1 Clavier filaire
- 1 Souris filaire

+

2eme écran suivant les missions



Domicile

Selon les missions



Pack Télétravail N°2
Pack Télétravail N°3
Pack Télétravail N°4

Détail des packs Télétravail

Le contenu des packs Télétravail



Ils sont au nombre de 4

- **Pack Télétravail N° 1 :**
 - 1 Casque audio (visio et de téléphonie)
 - 1 Logiciel de téléphonie UnPhone (Rainbow)
- **Pack Télétravail N° 2 :**
 - Le pack N°1
 - + 1 Ecran (pour le domicile)
- **Pack Télétravail N° 3 :**
 - Le pack N°2
 - + 1 Adaptateur multiport
 - + 1 Clavier et 1 souris filaires
- **Pack Télétravail N° 4 :**
 - Le pack N°2
 - + 1 Station d'accueil
 - + 1 Clavier et 1 souris filaires
 - + 2eme Ecran



Quel pack Télétravail pour quel besoin ?



Cas d'usage et contexte

Estimation des besoins *

- Pack Télétravail N° 1 :

Usage modéré des applications bureautiques, accès ponctuel aux applications métiers, gestions de correspondances (mails, appels téléphoniques, ...).

10 %

- Pack Télétravail N° 2 :

1 ou 2 jours/semaine de télétravail, avec des contraintes d'implantation au niveau de l'espace de travail.

10 %

- Pack Télétravail N° 3 :

1 ou 2 jours/semaine de télétravail dans un espace dédié au télétravail, Equipement similaire à celui mis à disposition dans les locaux de l'UN.

50 %

- Pack Télétravail N° 4 :

Equipement identique à celui mis à disposition dans les locaux de l'UN, au moins 2 jours/semaine de télétravail dans un espace dédié au télétravail, recours important aux outils bureautique (tableurs, ...) et métiers (finances, ...)

30 %

(*) Evaluations réalisées par la CEN à partir des remontées des équipes informatiques de proximité sur la base des sollicitations antérieures accompagnées dans le cadre du télétravail

Qui décide du pack ?

Qui fait le choix du pack ?

En fonction des missions télétravaillées, le responsable hiérarchique (N+1) s'assure que l'agent dispose d'un matériel adapté au contexte d'exercice du télétravail.

Quand : A l'occasion de l'entretien avec l'agent, lors des échanges sur les modalités d'organisation du télétravail.

Comment : Le responsable hiérarchique reporte le numéro du pack dans l'annexe 2 "Convention du télétravail", à l'article 6 : "matériels, équipement", dans la rubrique "autres équipements dans le cadre d'un aménagement de poste".

Vigilance : Lorsque les missions évoluent, que l'agent change de service ou quitte l'établissement, le N+1 contribue à la récupération des matériels en prévenant le service instructeur en charge de la mise à disposition des équipements.

**Comment faire pour les
conventions
déjà en œuvre ?**

Télétravail effectif avant la mise en place des Packs. Comment faire ?

Le responsable hiérarchique (N+1) génère la liste des agents bénéficiant d'une convention de télétravail (Format Tableur).

Le tableau contient 4 colonnes et 1 ligne par agent.

Nom	Prenom	Identifiant	Pack N°
Toto	Jean	toto-j	Pack 3
Titi	Pierre	titi-p-2	Pack 1



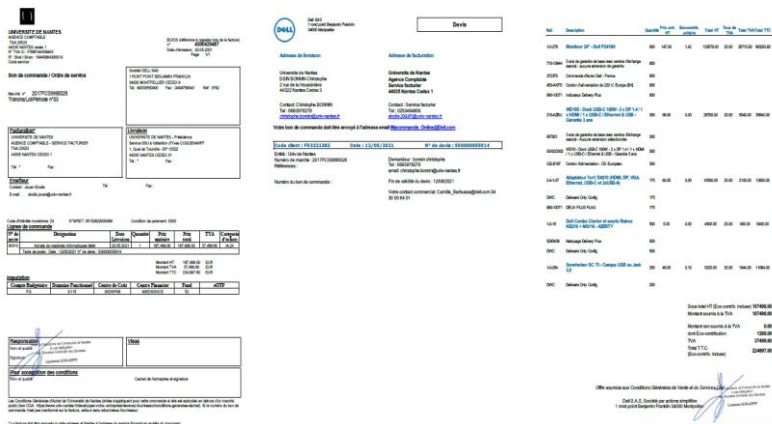
Il transmet cette liste par mail, simultanément au service RH concerné et à l'équipe informatique de proximité.



Si du matériel a déjà été mis à disposition d'un agent pour l'exercice du Télétravail à son domicile, il le restitue au moment ou il récupère son pack Télétravail.

**Comment et quand
récupérer un pack ?**

Points sur les approvisionnements de packs



Les livraisons d'ordinateurs ont crû de 55% dans le monde au premier trimestre 2021. Ce résultat tient à une demande toujours soutenue mais aussi à des reports de commandes non-honorées à cause de la pénurie de composants.



Déjà dynamiques en 2020, les livraisons de stations d'accueil et de produits de bagagerie pour notebooks ont largement dépassé le seuil des 30% de progression chez les grossistes IT européens entre janvier et février derniers.



Une commande passée en mai comprenant :

- Casques Sennheiser binauraux filaires Jack 3,5 & USB
- Écrans Dell 24 - ~~P2419H~~ => P2422H
- Combos clavier-souris
- Stations d'accueil Dell WD19S, 180 W
- Stations- Adaptateur mobile Dell USB-C - DA310

Livrés le 28/05/2021

Livraison ~~octobre~~ => mi juillet

Livraison mi juillet

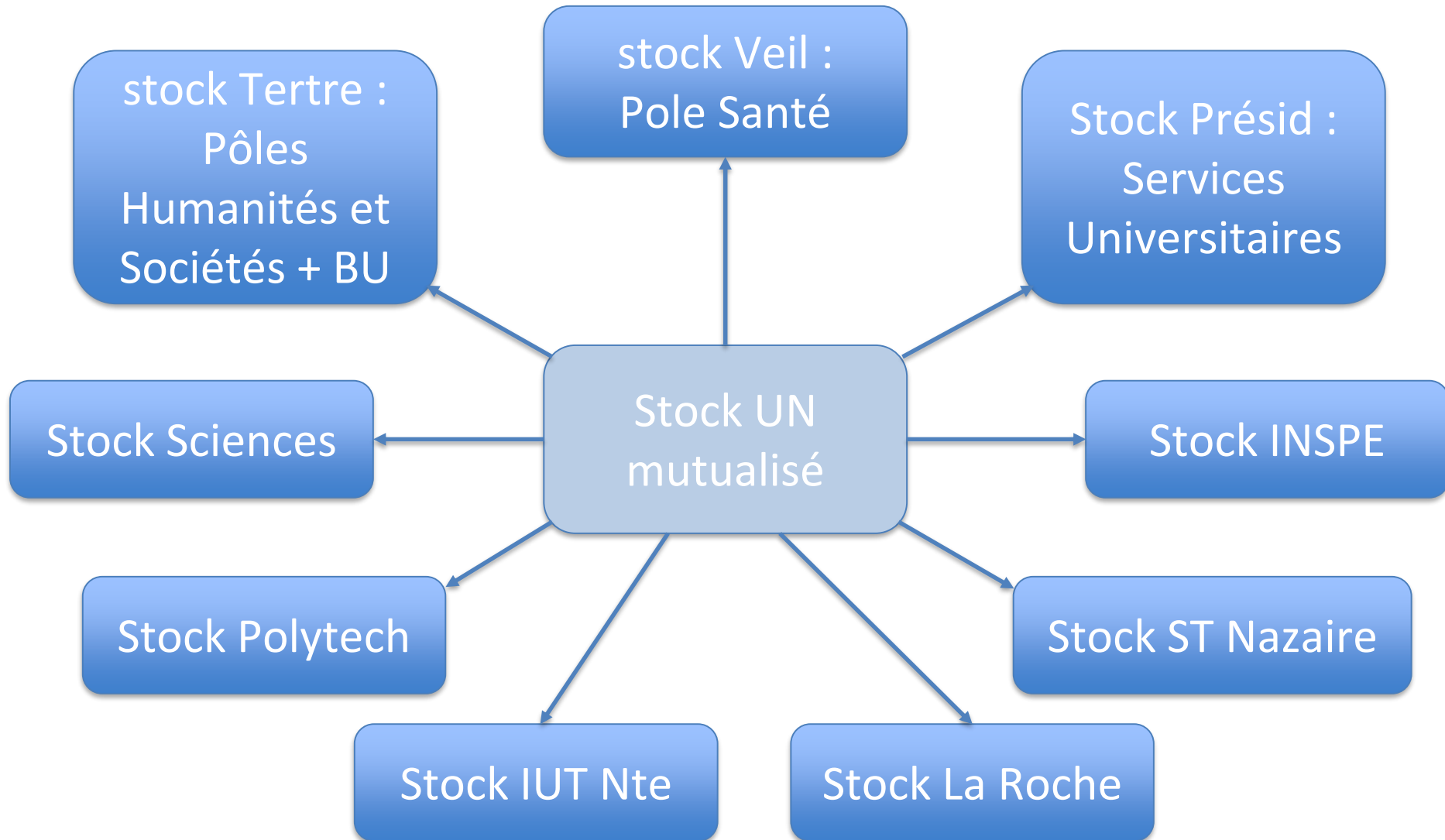
Livraison aout

Livraison aout

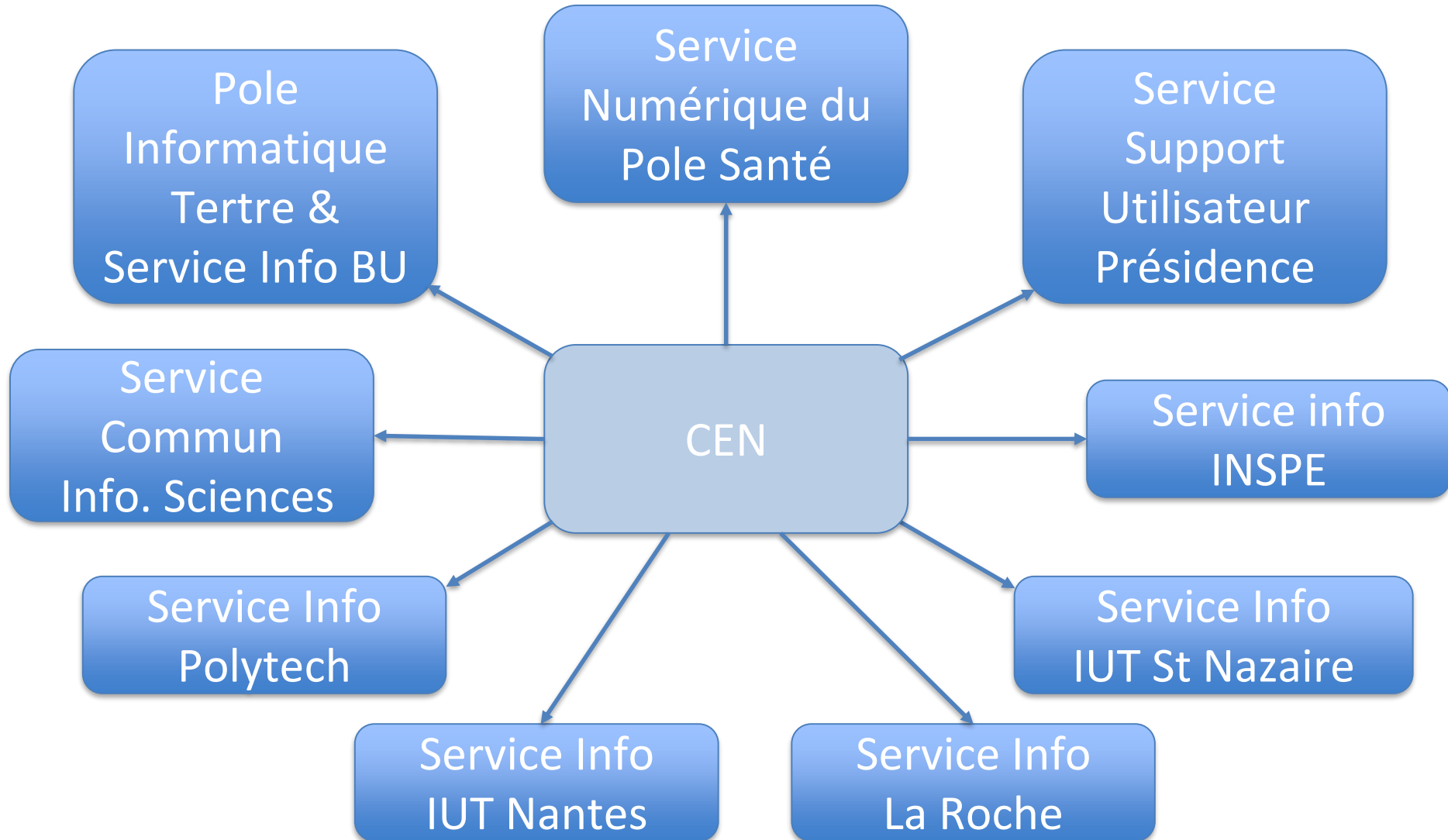


Disponibilité des packs : **Debut Septembre**

Où sont Localisés les stocks de packs ?



Qui gère la mise à disposition des packs ?



Comment récupérer un pack ?

La mise à disposition des packs sera possible à partir de début septembre 2021 (livraisons en cours).

Un agent peut récupérer le pack prévu, à partir du moment où la convention signée de chaque partie a été transmise au service instructeur.

Comment faire :

1 - J'ouvre un ticket de demande d'assistance numérique.

Pour faciliter votre quotidien



Wiki - Aide

Accéder à l'aide en ligne des services internet et téléphonie



CANUM

Effectuer une demande d'assistance numérique



Nomade

Accédez à distance à votre environnement de travail



Imprimerie

Commandez vos éditions en ligne

Selon le périmètre

ou dans un autre outil de mis à ma disposition

Comment récupérer un pack ?

2 - En retour, je suis informé du lieu de rendez-vous et des créneaux de permanence me permettant de venir récupérer l'équipement.

3 -



La mise a disposition est généralement assurée par l'équipe informatique intervenant en accompagnement de sa composante de rattachement principal, occasionnellement par une autre équipe informatique, si elle intervient plus en proximité du site géographique d'exercice d'activité.

**Comment connecter et
utiliser son pack ?**

Aide à l'installation de l'équipement

Je dispose de tutoriels en ligne <https://wiki.univ-nantes.fr>

The screenshot shows the Wiki interface with the following elements:

- Header:** Wiki logo, breadcrumb: **bienvenue » personnels » accueil**, and a trail: Piste: • bienvenue • accueil
- Left Sidebar:**
 - Recherche:** Search bar with a **Rechercher** button.
 - Édition:** Afficher le texte source, Anciennes révisions, Derniers changements, Gestionnaire de médias, S'abonner à la page, Exporter au format PDF.
 - Navigation:** Index, Haut de page.
- Main Content:** **Documentation destinée au personnel**
 - Services Internet:** Dans cette rubrique vous retrouverez la documentation de vos services internet: messagerie électronique, accès nomade, univ'tchat, madoc, etc. **Services Internet**
 - Téléphonie:** Vous trouvez dans cette rubrique les différentes documentations concernant votre combiné téléphonie ainsi que les services qui y sont associés. **Téléphonie**
 - Sécurité informatique:** Dans cette rubrique vous retrouverez la documentations sur la sécurité informatique : actualités, bonnes pratiques, gestion des comptes, etc. **Sécurité Informatique**

Nouvelle Rubrique : Matériel Télétravail

Comment brancher mon équipement ?



Pack 1



Pack 2



Pack 3



Pack 4

Mise en ligne des tutoriels : **fin aout**

**Le matériel de mon pack
ne fonctionne pas/plus ?**

Matériel en panne, que dois-je faire ?

1 - J'ouvre un ticket de demande d'assistance numérique.

Pour faciliter votre quotidien

 **Wiki - Aide**
Accéder à l'aide en ligne des services internet et téléphonie

 **CANUM**
Effectuer une demande d'assistance numérique

 **Nomade**
Accédez à distance à votre environnement de travail

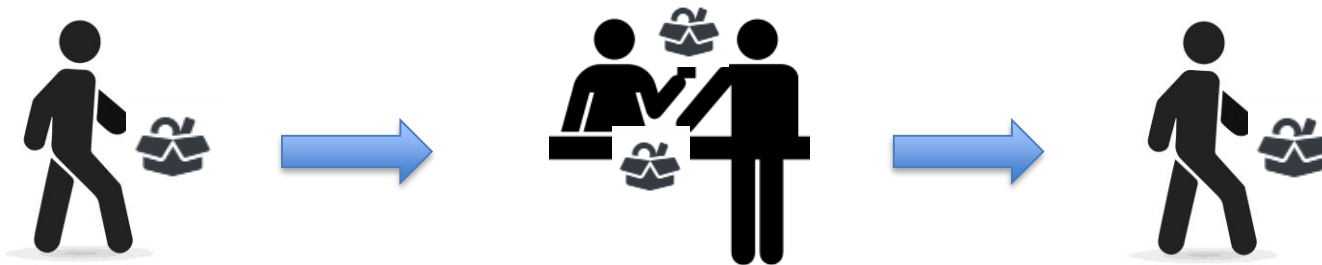
 **Imprimerie**
Commandez vos éditions en ligne

Selon le périmètre

ou dans un autre outil de mis à ma disposition

2 - En retour, je suis informé du lieu de rendez-vous et des créneaux de permanence me permettant de venir déposer le matériel en panne et de récupérer un matériel de remplacement.

3 -

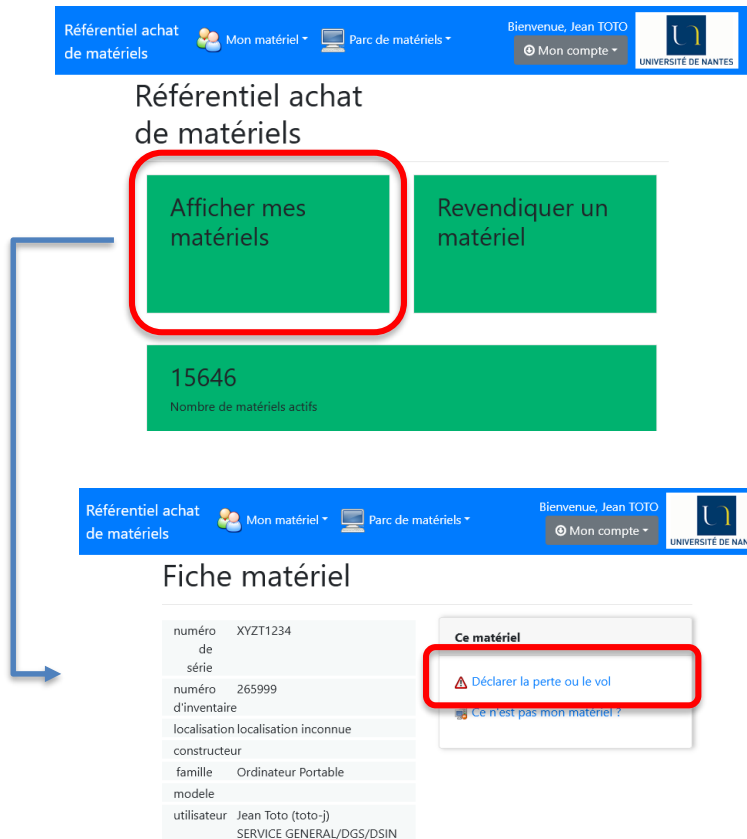


**Que faire en cas de
vol/perte de matériel ?**

Matériel volé ou perdu ?

Après avoir déposé plainte.

Je me connecte au service <https://refmat.intra.univ-nantes.fr/>
en utilisant une connexion sécurisé (VPN )



Référentiel achat de matériels

Bienvenue, Jean TOTO

Mon matériel Parc de matériels Mon compte

Référentiel achat de matériels

Afficher mes matériels

Revendiquer un matériel

15646
Nombre de matériels actifs

Référentiel achat de matériels

Bienvenue, Jean TOTO

Mon matériel Parc de matériels Mon compte

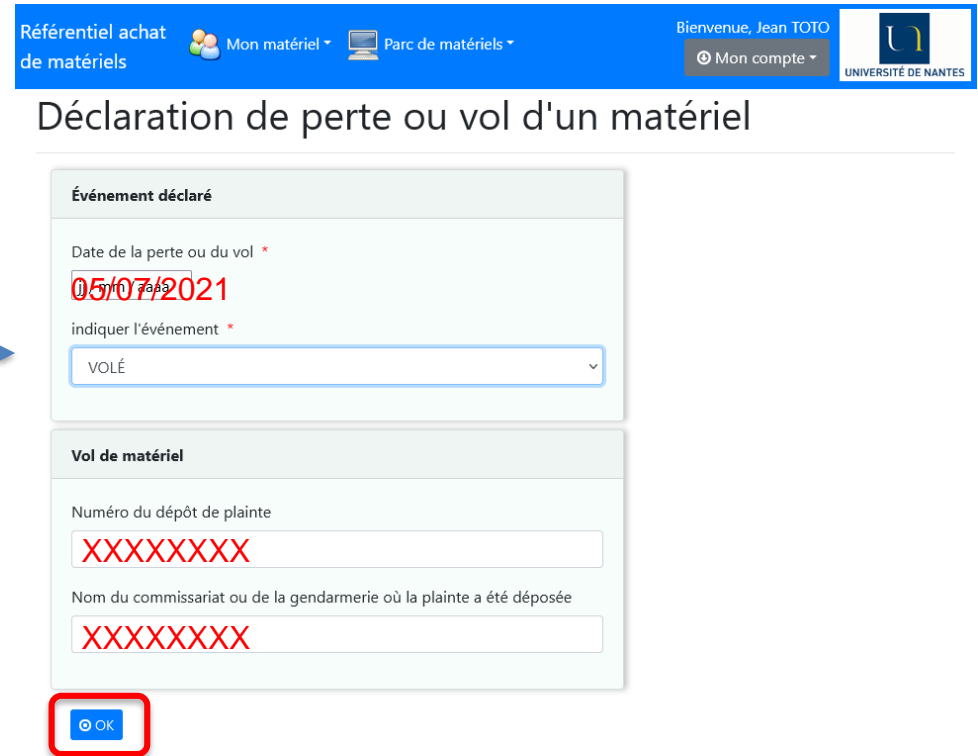
Fiche matériel

numéro de série	XYZT1234
numéro d'inventaire	265999
localisation	localisation inconnue
constructeur	
famille	Ordinateur Portable
modele	
utilisateur	Jean Toto (toto-) SERVICE GENERAL/DGS/DSIN

Ce matériel

⚠ Déclarer la perte ou le vol

🚫 Ce n'est pas mon matériel ?



Référentiel achat de matériels

Bienvenue, Jean TOTO

Mon matériel Parc de matériels Mon compte

Déclaration de perte ou vol d'un matériel

Événement déclaré

Date de la perte ou du vol *

05/07/2021

indiquer l'événement *

VOLÉ

Vol de matériel

Numéro du dépôt de plainte

XXXXXXXXXX

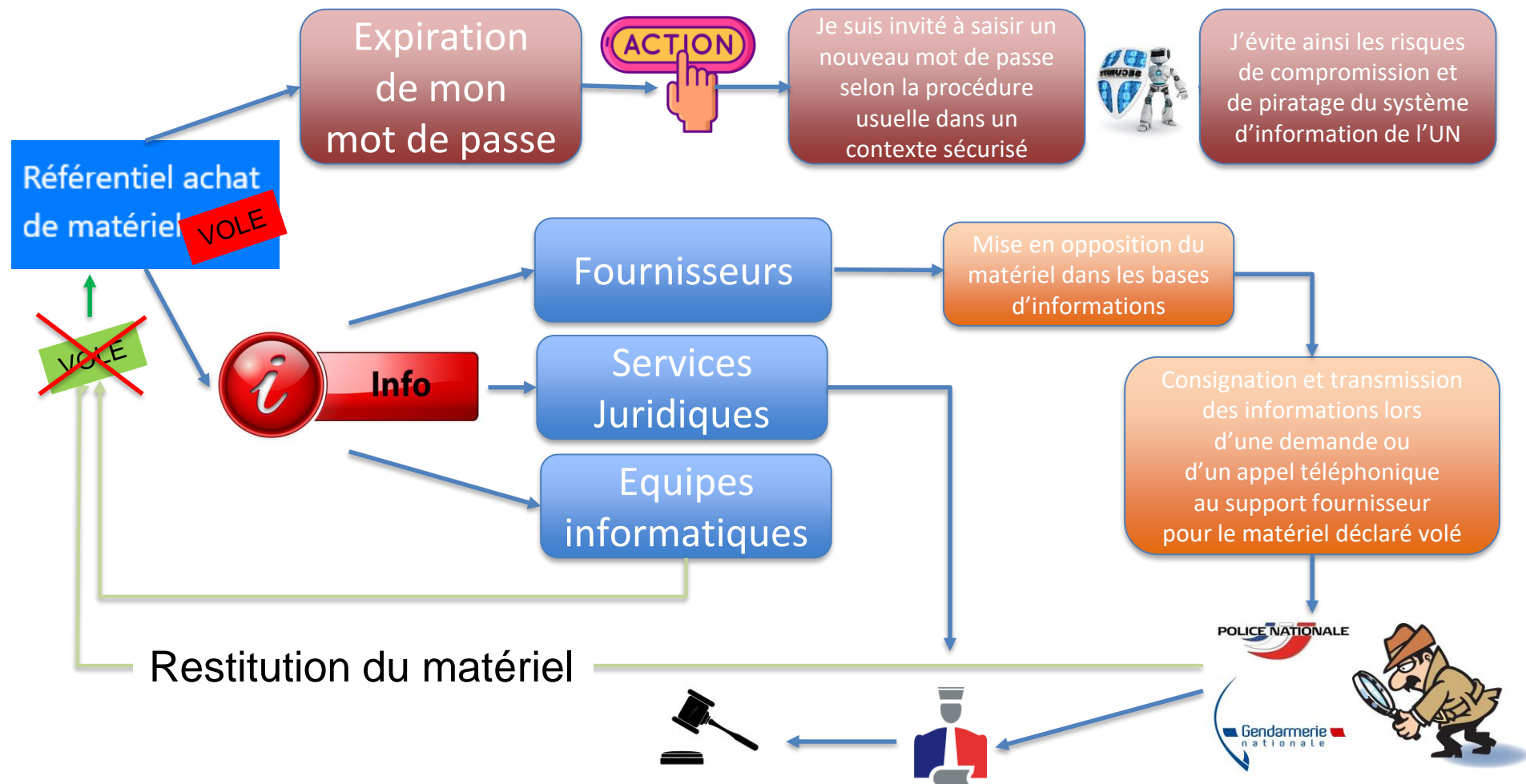
Nom du commissariat ou de la gendarmerie où la plainte a été déposée

XXXXXXXXXX

OK

Matériel volé ou perdu ?

Que se passe-t-il quand le matériel est déclaré volé ou perdu ?



Mon télétravail s'arrête

J'arrête le télétravail => Je restitue le pack

Un équipement qui me suit en fonction du lieu d'exercice de mon activité

- 1 Ordinateur portable
- 1 Bagagerie



Pack Télétravail N°1



UN Phone

L'équipement qui reste en place
Bureau

- 1 Ecran (22 à 24 Pouces)
- 1 Station d'accueil
- 1 Clavier filaire
- 1 Souris filaire



+

2eme écran suivant les missions



~~Domicile~~

Selon les missions



Pack Télétravail N°2
Pack Télétravail N°3
Pack Télétravail N°4

Comment restituer mon matériel ?

1 - J'ouvre un ticket de demande d'assistance numérique.

Pour faciliter votre quotidien

 **Wiki - Aide**
Accéder à l'aide en ligne des services internet et téléphonie

 **CANUM**
Effectuer une demande d'assistance numérique

 **Nomade**
Accédez à distance à votre environnement de travail

 **Imprimerie**
Commandez vos éditions en ligne

Selon le périmètre

ou dans un autre outil de mis à ma disposition

2 - En retour, je suis informé du lieu de rendez-vous et des créneaux de permanence me permettant de venir déposer mon matériel.

3 -



Je quitte l'établissement, je change de composante : Je restitue le matériel

Je rends tous les équipements nomades et ceux mis à ma disposition à mon domicile



- 1 Ordinateur portable
- 1 Bagagerie



Pack Télétravail N°1



UN Phone

L'équipement qui reste en place (*)

Bureau

- 1 Ecran (22 à 24 Pouces)
- 1 Station d'accueil
- 1 Clavier filaire
- 1 Souris filaire

+

2eme écran suivant les missions



(*) il est pris en charge par l'équipe informatique

~~Domicile~~

Selon les missions



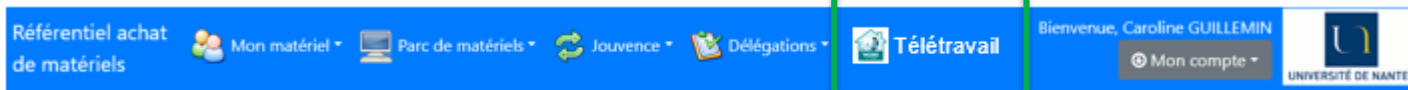
Pack Télétravail N°2
Pack Télétravail N°3
Pack Télétravail N°4

Suivi de la mise à disposition des packs

Quel suivi pour les équipements ?

Les équipes informatiques ;

- se connectent au service <https://refmat.intra.univ-nantes.fr/>
- affectent un pack télétravail au moment où il est remis à l'utilisateur
- retirent l'affectation d'un pack lors de sa restitution
- affichent et éditent la liste des bénéficiaires de pack de Télétravail



Restitution de Pack

Affecter un Pack

Pack Télétravail mis à disposition

[] 1 [] 2 [X] 3 [] 4

Informations détaillées :

XXXXXXXX

UID de l'utilisateur : toto-j *

Date : 05/07/2021 **



*Une auto-complétion et un contrôle de cohérence sont réalisés lors de la saisie
** Date du jour par défaut

Rechercher matériels

Liste des matériels dont le code de composante d'affectation est IUT LA ROCHE-SUR-YON et le type de matériel est Ordinateur Portable

le code de composante d'affectation est IUT LA ROCHE-SUR-YON
le type de matériel est Pack Teletravail

l'ensemble de ces critères l'un de ces critères
 inclure les matériels inactifs oui non



Cette requête

Exporter

no inventaire	no serie	matériel
119019	SC662733SM	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119020	SC662733W2	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119021	SC662733WM	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119022	SC6627344C	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
124283	SC66476MWS	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
202562	DXF0M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202563	G6TK0M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202564	F5TK0M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202565	DZZK0M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202695	H8Q63M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202696	H4593M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202697	J8Z83M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202698	16773M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202804	HMM92M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202813	8MCK0N2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7480
202856	JXVNP02	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
203019	8RDWSQ2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5290
203637	JXVCPQ2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203873	JW9MHR2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5490
203874	F02FHR2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203875	F92FHR2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203876	8C2FHR2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
204183	9SHVXT2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5290 2-in-1
204270	BQL5YW2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
205193	CVZ6222	DELL Ordinateur Portable Latitude 5490

Fonctionnalité disponible à partir de **Debut Septembre**

Quel suivi pour les équipements ?

Les Directions (Dir, SG, délégataires de gestion) :

- se connectent au service <https://refmat.intra.univ-nantes.fr/>
- affichent et éditent la liste des bénéficiaires des packs Télétravail sur leur périmètre de gestion
- veillent à engager les remédiations lorsque c'est nécessaire (correction d'informations erronées, matériel non restitué, ...)

Rechercher matériels

Liste des matériels dont le code de composante d'affectation est IUT LA ROCHE-SUR-YON et le type de matériel est Ordinateur Portable

le code de composante d'affectation est IUT LA ROCHE-SUR-YON

le type de matériel est Pack Teletravail

l'ensemble de ces critères l'un de ces critères
 inclure les matériels inactifs oui non

OK

Cette requête

Exporter

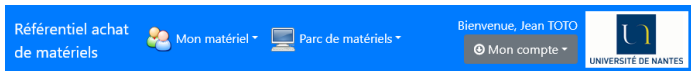
no inventaire	no serie	matériel
119019	SCG627335M	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119020	SCG627334V2	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119021	SCG627334WM	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
119022	SCG627344C	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
124283	SCG6476VW6	HP Ordinateur Portable ProBook 650 G2
202562	DYFKM42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202563	G6TKM42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202564	F5TKM42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202565	DZZKM42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202695	H4Q2M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202696	H499M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202697	J8Z8M42	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202698	16773M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202804	HMM9ZM2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
202813	8MCR0M2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7480
202856	ZXVNP2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5580
203019	8RDWSQ2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5290
203637	ZXVCPQ2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203873	JW9M4R2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5490
203874	FD2F4R2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203875	F82F4R2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
203876	8C2F4R2	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
204183	9SHVXT2	DELL Ordinateur Portable Latitude 5290 2-in-1
204270	8QL5W42	DELL Ordinateur Portable Latitude 7490
205193	CV26222	DELL Ordinateur Portable Latitude 5490





Fonctionnalité disponible à partir de **Debut Septembre**

Quel suivi pour les équipements ?

L'agent se connecte au service RefMat. en utilisant une connexion sécurisé (VPN : )

<https://refmat.intra.univ-nantes.fr/>



Référentiel achat de matériels  Mon matériel  Parc de matériels Bienvenue, Jean TOTO  Mon compte 

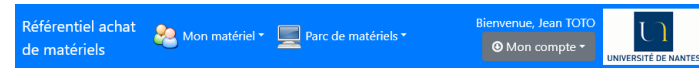
Référentiel achat de matériels





Afficher mes matériels

Revenir à un matériel

15646

Nombre de matériels actifs





Référentiel achat de matériels  Mon matériel  Parc de matériels Bienvenue, Jean TOTO  Mon compte 

Ordinateur

numéro de série XYZT1234
numéro d'inventaire 265999
localisation localisation inconnue
constructeur
famille Ordinateur Portable
modele
utilisateur Jean Toto (toto-)
SERVICE GENERAL/DGS/DSIN

Ce matériel

 Déclarer la perte ou le vol
 Ce n'est pas mon matériel ?

Pack Télétravail

[] 1 [] 2 [X] 3 [] 4

Détail du pack:

Fonctionnalité disponible à partir de **Début Septembre**

Vos Questions ?

Questions ?

- •
- •
- •
- •
- •

**La Commission
Equipements Numériques
vous remercie
pour votre attention**

